

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de l'activité

Natia est une activité de **soins corporels et d'accompagnement périnatal non médical**, destinée principalement aux femmes, aux familles et aux bébés, dans les différentes transitions de vie (grossesse, naissance, post-partum, deuil, séparation, changements de vie, etc.).

Les prestations proposées s'inscrivent **strictement en complément d'un suivi médical et/ou de sage-femme** et ne se substituent en aucun cas à un acte médical, paramédical ou psychologique.

Les prestations sont réalisées **en cabinet, à domicile**, ainsi que sous forme **d'ateliers collectifs ou individuels et de cercles de parole**.

2. Nature des prestations

Natia propose notamment, de manière non exhaustive :

- Accompagnement périnatal non médical
- Soins corporels de bien-être
- Massages bien-être (femme, femme enceinte, post-partum)
- Massages bébé
- Soins énergétiques (dont Reiki)
- Soin Rebozo
- Techniques de réflexologie plantaire de bien-être
- Ateliers collectifs et cercles de parole
- Temps d'écoute, de soutien et d'orientation

Ces pratiques visent le **bien-être global, la détente, l'écoute et le soutien émotionnel**.

3. Cadre non médical

Les prestations proposées :

- Ne constituent **ni un diagnostic, ni un traitement médical**
- Ne remplacent **en aucun cas** un suivi médical, psychologique ou psychiatrique
- Ne donnent lieu à **aucune prescription**

En cas de doute, de symptômes inhabituels ou de situation nécessitant un avis médical, Natia **oriente systématiquement la personne vers un professionnel de santé compétent**.

Le/la client·e reconnaît être informé·e de ce cadre et s'engage à poursuivre son suivi médical lorsque cela est nécessaire.

4. Conditions de prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris : - Par téléphone - Par message - Par e-mail – Par la plateforme de réservation en ligne - Via tout autre moyen de communication convenu

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

5. Tarifs

Les tarifs des prestations sont communiqués : - Oralement - Par écrit - Ou via les supports de communication de Natia

Les prix sont exprimés en euros et correspondent à des prestations de bien-être **non soumises à remboursement par la sécurité sociale.**

Natia se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

6. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : - Espèces – Carte bancaire - Virement bancaire.

Le règlement s'effectue **le jour de la prestation**, sauf accord préalable ou **paiement à la réservation pour les cercles et ateliers.**

7. Annulation et report de rendez-vous

Toute prise de rendez-vous vaut acceptation de ce cadre.

Par respect pour le temps, l'énergie et la préparation nécessaires à chaque accompagnement, les conditions suivantes s'appliquent :

Toute annulation ou demande de report effectuée **plus de 72h à l'avance n'entraîne aucun frais.**

Toute annulation ou report effectué **entre 72h et 24h avant le rendez-vous pourra donner lieu à une facturation de 50 % de la séance.**

Toute annulation **moins de 24h avant le rendez-vous ou toute non-présentation entraîne la facturation de la séance dans sa totalité, sauf situation exceptionnelle.**

Cas des forfaits et accompagnements longs

Dans le cadre des **forfaits ou accompagnements s'inscrivant dans la durée**, un engagement mutuel est posé dès le début du parcours.

- Les séances incluses dans un forfait sont **réservées et planifiées à l'avance.**

- Toute séance annulée ou reportée **moins de 48h à l'avance** est considérée comme réalisée et **ne pourra être rattrapée**, sauf situation exceptionnelle.
- Les forfaits entamés ne sont **ni remboursables ni transférables**.

Ce cadre permet de soutenir la continuité, la sécurité et la profondeur de l'accompagnement.

Merci de votre compréhension et du respect de ce cadre, qui permet de préserver l'équilibre et la qualité de l'accompagnement.

8. Prestations à domicile

Pour les prestations à domicile : - Les frais de déplacement peuvent être facturés - Un espace calme, propre et sécurisé doit être mis à disposition

Natia se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance si les conditions ne permettent pas un accompagnement respectueux et sécurisé.

9. Ateliers et cercles de parole

Les ateliers et cercles de parole sont des espaces **confidentiels, bienveillants et non thérapeutiques**.

Chaque participante s'engage à : - Respecter la parole des autres - Garder confidentiels les échanges partagés - Adopter une attitude respectueuse

Natia se réserve le droit d'exclure toute personne dont le comportement serait inapproprié ou nuisible au groupe, sans possibilité de remboursement.

10. Responsabilité

Natia ne saurait être tenue responsable : - D'une mauvaise interprétation des conseils donnés - D'un arrêt ou d'un non-suivi médical décidé par le/la client-e - D'effets indésirables liés à une information non communiquée (pathologie, contre-indication, grossesse à risque, etc.)

Le/la client-e s'engage à informer Natia de toute condition particulière avant la séance.

11. Données personnelles

Les informations personnelles recueillies sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement proposé.

Conformément à la réglementation en vigueur, le/la client-e dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

12. Propriété intellectuelle

Les contenus, supports, documents, pratiques et ateliers proposés par Natia restent la propriété exclusive de Natia et ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

13. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

CGV applicables au jour de leur publication.